

Algemene Voorwaarden en Privacybeleid

Betekenisvol Leven – Geestelijke verzorging
Els van de Schoot

Algemene Voorwaarden

Ik streef altijd naar hoge kwaliteit van zorg en begeleiding.

Wanneer u ervoor kiest geestelijke verzorging bij mij af te nemen, kiest u er automatisch voor akkoord te gaan met de algemene voorwaarden en het privacybeleid. Deze zijn te vinden op de website:

www.betekenisvolleven.eu en worden u doorgaans toegestuurd per email voorafgaand aan de eerste sessie.

Tarieven

Helaas is geestelijke verzorging via Betekenisvol Leven onvergoed, de behandelingen zijn dan ook voor eigen rekening. De eenmalige intake is gratis. In onderstaande tabel worden de tarieven voor de consulten weergegeven (deze zijn vrijgesteld van BTW):

	Early bird tarief tot 1 augustus 2020	Normaal tarief vanaf 1 augustus 2020
Algemeen tarief	€60,-	€75,-
Studenten en bijstand	€37,-	€47,-

Betalingsvoorwaarden

- Afspraken dienen 24 uur van tevoren geannuleerd te worden. Bij afspraken welke niet of te laat geannuleerd worden, zal een verminderd bedrag in rekening worden gebracht, te weten: €10,-
- Standaardwijze van betaling is een handmatige overmaking op het bankrekeningnummer welke wordt vermeld op de factuur. Andere wijzen van betaling (zoals Tikkie) kunnen tussen klant en geestelijk verzorger worden overeen gekomen.
- De betaling dient te geschieden voorafgaand aan de dienst of binnen 7 dagen na het plaatsvinden van het dienst.
- U bent als klant te allen tijde zelf verantwoordelijk voor de tijdige en correcte afhandeling van de betaling.
- Na het verstrijken van deze termijn (7 dagen na dienstverlening) treedt verzuim in en staat het de geestelijk verzorger vrij om zonder nadere ingebrekestelling incassomaatregelen te nemen. Naast de declaratie staat het de geestelijk verzorger ook vrij wettelijke rente te vorderen. Alle met de incasso van gedeclareerde bedragen gemoeide kosten, waarvan ook de buitengerechtelijke kosten, komen ten laste van de klant.

Privacy

Ik hecht veel waarde aan uw persoonlijke gegevens en doe er dan ook alles aan om deze veilig te verwerken.

- Bij aanmelding wordt er gevraagd naar uw naam, email, adres- en woonplaats. Deze zijn noodzakelijk voor communicatie en facturering.
- De geestelijk verzorger kan aantekeningen maken in uw dossier die strikt ten dienste staan van de zorgverlening. De aantekeningen worden, voor uw privacy, offline bewaard en zijn enkel gekoppeld aan uw voornaam. U kunt te allen tijden eisen dat geen aantekeningen over u worden gemaakt.
- U heeft te allen tijde recht op inzage in uw dossier.
- U kunt te allen tijde vernietiging van uw dossier of een deel van uw dossier eisen. Facturen (inclusief de NAW-gegevens) vormen hierop een uitzondering omdat zij een deel vormen van de administratieve ondernemersplicht.

Klacht

Heeft u een klacht over de geestelijk verzorging of bent u ontevreden over de manier waarop ik met u omga?

Ik verzoek u dan om dit aan mij kenbaar te maken. Dit om tot een goede oplossing te komen met betrekking tot de klacht en voor de verbetering van de kwaliteit van mijn dienstverlening.

Contact

U kunt Els Arial van de Schoot / Betekenisvol Leven bereiken per e-mail: els@betekenisvolleven.eu

Ik streef ernaar e-mails binnen 5 werkdagen te beantwoorden.