

# Algemene Voorwaarden en Privacybeleid

Betekenisvol Leven

Life Coaching & Geestelijke verzorging  
Els van de Schoot



## Algemene Voorwaarden

Ik streef altijd naar hoge kwaliteit van coaching, zorg en begeleiding.

Wanneer u ervoor kiest life coaching en geestelijke verzorging bij mij af te nemen, kiest u er automatisch voor akkoord te gaan met de algemene voorwaarden en het privacybeleid. Deze zijn te vinden op de website: [www.betekenisvolleven.eu](http://www.betekenisvolleven.eu) en worden u toegestuurd per email voorafgaand aan de eerste sessie.

## Tarieven

Helaas is life coaching en geestelijke verzorging via Betekenisvol Leven onvergoed, de behandelingen zijn dan ook voor eigen rekening. De eenmalige intake is gratis. In onderstaande tabel worden de tarieven voor de consulten weergegeven (deze zijn vrijgesteld van BTW):

	'Kickstart jouw groei' pakket	Transformatie Pakket
Algemeen tarief	€375,-	€670,-

Als afwijkende diensten en tarieven zijn overeengekomen, zijn deze afspraken leidend in plaats van de algemene tarieven.

## Betalingsvoorwaarden

- Afspraken dienen 24 uur van tevoren geannuleerd te worden. De eerste keer dat een sessie niet of te laat wordt geannuleerd, kan de sessie alsnog later worden ingehaald zonder extra kosten. Alle gevallen hierna waarbij een sessie niet of te laat wordt geannuleerd gelden de volgende voorwaarden: In geval van pakketsessies welke niet of te laat geannuleerd worden, zal de sessie komen te vervallen. In geval van losse sessies welke niet of te laat geannuleerd worden, zal een verminderd bedrag in rekening worden gebracht, te weten: de helft van het sessie tarief.

- Standaardwijze van betaling is een handmatige overmaking op het bankrekeningnummer welke wordt vermeld op de factuur. Andere wijzen van betaling (zoals Tikkie) kunnen tussen klant en geestelijk verzorger worden overeen gekomen.
- De betaling dient te geschieden voorafgaand aan de dienst of binnen 7 dagen na het plaatsvinden van het dienst.
- U bent als klant te allen tijde zelf verantwoordelijk voor de tijdige en correcte afhandeling van de betaling.
- Na het verstrijken van deze termijn (7 dagen na dienstverlening) treedt verzuim in en staat het de dienstverlener vrij om zonder nadere ingebrekestelling incassomaatregelen te nemen. Naast de declaratie staat het de dienstverlener ook vrij wettelijke rente te vorderen. Alle met de incasso van gedeclareerde bedragen gemoeide kosten, waarvan ook de buitengerechtelijke kosten, komen ten laste van de klant.

## Privacy

Ik hecht veel waarde aan uw persoonlijke gegevens en doe er dan ook alles aan om deze veilig te verwerken.

- Bij aanmelding wordt er gevraagd naar uw naam, taal, email, adres- en woonplaats. Deze zijn noodzakelijk voor communicatie en facturering.
- De life coach / geestelijk verzorger kan aantekeningen maken in uw dossier die strikt ten dienste staan van de dienstverlening. De aantekeningen worden, voor uw privacy, offline bewaard en zijn enkel gekoppeld aan uw voornaam. U kunt te allen tijden eisen dat geen aantekeningen meer over u worden gemaakt.
- U heeft te allen tijde recht op inzage in uw dossier.
- U kunt te allen tijde vernietiging van uw dossier of een deel van uw dossier eisen. Facturen (inclusief de NAW-gegevens) vormen hierop een uitzondering omdat zij een deel vormen van de administratieve ondernemersplicht.

## Klacht

Heeft u een klacht over de dienstverlening of bent u ontevreden over de manier waarop ik met u omga? Ik verzoek u dan om dit aan mij kenbaar te maken. Dit om tot een goede oplossing te komen met betrekking tot de klacht en voor de verbetering van de kwaliteit van mijn dienstverlening.

## Contact

U kunt Els Arial van de Schoot / Betekenisvol Leven bereiken per e-mail: [els@betekenisvolleven.eu](mailto:els@betekenisvolleven.eu)

Ik streef ernaar e-mails binnen 5 werkdagen te beantwoorden.