

# Algemene Voorwaarden en Privacybeleid

Betekenisvol Leven

Life Coaching & Humanistische Geestelijke verzorging

Els van de Schoot



Algemene Voorwaarden I  
die gelden voor persoonlijke begeleidingstrajecten  
Inclusief privacy beleid

Ik streef altijd naar hoge kwaliteit van coaching, zorg en begeleiding.

Wanneer u ervoor kiest life coaching en geestelijke verzorging bij mij af te nemen, kiest u er automatisch voor akkoord te gaan met de algemene voorwaarden en het privacybeleid. Deze zijn te vinden op de website: [www.betekenisvolleven.eu](http://www.betekenisvolleven.eu) en worden u toegestuurd per email voorafgaand aan de eerste sessie.

## Tarieven

Helaas is life coaching en geestelijke verzorging via Betekenisvol Leven onvergoed, de behandelingen zijn dan ook voor eigen rekening. De eenmalige intake is gratis. In onderstaande tabel worden de tarieven voor de consulten weergegeven

	'Kickstart jouw groei' pakket	Transformatie Pakket
Algemeen tarief	€447,- (incl. 21% btw)	€847,- (incl. 21% btw)

Als afwijkende diensten en tarieven zijn overeengekomen, zijn deze afspraken leidend in plaats van de algemene tarieven.

## Betalingsvoorwaarden

Afspraken dienen 24 uur van tevoren geannuleerd te worden. De eerste keer dat een sessie niet of te laat wordt geannuleerd, kan de sessie alsnog later worden ingehaald zonder extra kosten. Alle gevallen hierna waarbij een sessie niet of te laat wordt geannuleerd gelden de volgende voorwaarden: In geval van pakket sessies welke niet of te laat geannuleerd worden, zal de sessie komen te vervallen. In geval van losse sessies welke niet of te laat geannuleerd worden, zal een verminderd bedrag in rekening worden gebracht, te weten: de helft van het sessie tarief.



Standaardwijze van betaling is een handmatige overboeking op het bankrekeningnummer welke wordt vermeld op de factuur. Andere wijzen van betaling (zoals Tikkie) kunnen tussen klant en geestelijk verzorger worden overeengekomen.

De betaling dient te geschieden voorafgaand aan de dienst of binnen 7 dagen na het plaatsvinden van het dienst.

U bent als klant te allen tijde zelf verantwoordelijk voor de tijdige en correcte afhandeling van de betaling. Na het verstrijken van deze termijn (7 dagen na dienstverlening) treedt verzuim in en staat het de dienstverlener vrij om zonder nadere ingebrekestelling incassomaatregelen te nemen. Naast de declaratie staat het de dienstverlener ook vrij wettelijke rente te vorderen. Alle met de incasso van gedeclareerde bedragen gemoeide kosten, waarvan ook de buitengerechtigde kosten, komen ten laste van de klant.

## Privacy

Ik hecht veel waarde aan uw persoonlijke gegevens en doe er dan ook alles aan om deze veilig te verwerken.

Bij aanmelding wordt er gevraagd naar uw naam, taal, email, adres- en woonplaats. Deze zijn noodzakelijk voor communicatie en facturering.

De life coach / geestelijk verzorger kan aantekeningen maken in uw dossier die strikt ten dienste staan van de dienstverlening. De aantekeningen worden, voor uw privacy, offline bewaard en zijn enkel gekoppeld aan uw voornaam. U kunt te allen tijde eisen dat geen aantekeningen meer over u worden gemaakt.

U heeft te allen tijde recht op inzage in uw dossier.

U kunt te allen tijde vernietiging van uw dossier of een deel van uw dossier eisen. Facturen (inclusief de NAW-gegevens) vormen hierop een uitzondering omdat zij een deel vormen van de administratieve ondernemersplicht.

## Klacht

Heeft u een klacht over de dienstverlening of bent u ontevreden over de manier waarop ik met u omga? Ik verzoek u dan om dit aan mij kenbaar te maken. Dit om tot een goede oplossing te komen met betrekking tot de klacht en voor de verbetering van de kwaliteit van mijn dienstverlening.



## Contact

U kunt Els Arial van de Schoot / Betekenisvol Leven bereiken per e-mail: [els@betekenisvolleven.eu](mailto:els@betekenisvolleven.eu)  
Ik streef ernaar e-mails binnen 5 werkdagen te beantwoorden.

## Algemene Voorwaarden II die gelden voor digitale producten

Deze algemene voorwaarden gelden voor digitale producten zoals de Vriendenkaartjes voor het Ethiek Revolutie e-festival en DIY pakketten uit de webshop.

### ARTIKEL 1. DEFINITIES

1.1. Betekenisvol Leven: de eenmanszaak Betekenisvol Leven, statutair gevestigd te Bilthoven en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 58964436. 1.2. Klant: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Betekenisvol Leven een overeenkomst is aangegaan. 1.3. Onder 'algemene voorwaarden' wordt verstaan: het geheel van de bepalingen als hierna opgenomen. 1.4. Diensten: alle diensten die Betekenisvol Leven voor de klant uitvoert. Hieronder wordt onder andere verstaan, doch niet uitsluitend: het coachen van particulieren en professionals op het gebied van persoonlijke en spirituele ontwikkeling met behulp van geleide meditaties, online cursussen, digitale product bundels, memberships en een online 'festival'. 1.5. Overeenkomst: de overeenkomst tussen Betekenisvol Leven en klant krachtens welke Betekenisvol Leven de dienst zal uitvoeren. 1.6. Informatie: alle gegevens afkomstig van klant. 1.7. Schriftelijk: per brief, e-mail en digitale berichtgeving. 1.8. Website: [www.BetekenisvolLeven.eu](http://www.BetekenisvolLeven.eu).

### ARTIKEL 2. TOEPASSELIJKHEID

2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door Betekenisvol Leven gedane aanbiedingen, uitgebrachte offertes, gesloten overeenkomsten, verrichte diensten, overige verrichte handelingen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. 2.2. Door ondertekening van een overeenkomst of opdrachtbevestiging dan wel akkoord via de e-mail verklaart de klant dat hij kennis heeft genomen van deze algemene voorwaarden van Betekenisvol Leven en dat hij met deze voorwaarden akkoord gaat. 2.3. In geval van strijdigheid tussen deze algemene voorwaarden en gemaakte afspraken in een overeenkomst dan prevaleren de bepalingen uit de overeenkomst. 2.4. Deze voorwaarden zijn tevens van toepassing op handelingen van derden en/of leveranciers die door Betekenisvol Leven zijn ingehuurd betreffende het uitvoeren van de levering of dienst. 2.5. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de klant wordt door in gebruik name van deze algemene voorwaarden verworpen.

### ARTIKEL 3. OFFERTES EN AANBIEDINGEN

3.1. Offertes van Betekenisvol Leven zijn geldig voor de in de offerte aangegeven termijn. Indien er geen

termijn is aangegeven, is de offerte geldig tot 14 dagen na de datum waarop de offerte is uitgebracht. 3.2. Betekenisvol Leven zal in de offerte aangeven welke diensten worden aangeboden en welke bedragen de klant verschuldigd is bij aanvaarding van de offerte. De in de offerte genoemde prijzen gelden voor de in de offerte genoemde periode, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders afgesproken. 3.3. De in de offerte genoemde prijzen gelden niet automatisch voor vervolgoopdrachten. 3.5. Afspraken over deadlines worden in de offerte schriftelijk overeengekomen. Indien levering door Betekenisvol Leven afhangt van feedback of input van de klant, is Betekenisvol Leven nimmer aansprakelijk voor vertraging tijdens het uitvoeren van de opdracht. Betekenisvol Leven is dan gerechtigd de deadline eenzijdig te verschuiven. 3.6. Indien blijkt dat de bij de aanvraag of overeenkomst door de klant verstrekte gegevens onjuist waren, heeft Betekenisvol Leven het recht de betreffende prijzen en andere voorwaarden aan te passen. 3.7 Betekenisvol Leven behoudt zich het recht voor om een aanbetaling van 50% van de totale opdracht aan klant te factureren alvorens Betekenisvol Leven de opdracht zal gaan uitvoeren. 3.8. Alle door Betekenisvol Leven gecommuniceerde prijzen zijn bedragen in euro's, inclusief btw, exclusief verzendkosten en overige vastgestelde heffingen en/of retributies en kosten van derden voor advies tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven. 3.9. Betekenisvol Leven behoudt zich het recht om prijzen tussentijds te wijzigen. Indien de prijzen van aangeboden producten stijgen na totstandkoming van de overeenkomst, dan is klant gerechtigd de overeenkomst te annuleren per de datum dat de prijsverhoging ingaat. Prijsverhogingen ten gevolge van een wettelijke regeling of bepaling zijn hierbij uitgesloten. 3.10. Betekenisvol Leven behoudt zich het recht om jaarlijks prijzen te verhogen met een percentage gelijk aan de stijging van de consumentenprijsindex, vastgesteld door het CBS. Deze verhoging van de prijzen geeft de klant geen recht om de overeenkomst te ontbinden. 3.11. Betekenisvol Leven is niet aansprakelijk en/of verantwoordelijk voor fouten in de offerte wanneer de klant redelijkerwijs kon begrijpen dat de offerte, of een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing, verschrijving of typefout bevat. 3.12. Indien zich wijzigingen voordoen met betrekking tot de omstandigheden waarop Betekenisvol Leven zich heeft gebaseerd bij het uitbrengen van bedoelde traject, module of cursus of welke overeenkomst dan ook, dan is Betekenisvol Leven bevoegd deze wijzigingen te wijzigen in de uitvoering van de overeenkomst dan wel de prijzen aan te passen.



#### ARTIKEL 4. OVEREENKOMST EN MEERWERK

4.1. Een overeenkomst komt tot stand vanaf het moment dat de klant op enigerlei wijze een mededeling aan Betekenisvol Leven verricht inhoudende de aanvaarding van een offerte of een aanbieding. 4.2. Na het tot stand komen van een overeenkomst kan deze enkel met wederzijdse goedkeuring worden gewijzigd. 4.3. Na het tot stand komen van een overeenkomst, zal Betekenisvol Leven binnen bekwame tijd overgaan tot uitvoering van de diensten. 4.4. Betekenisvol Leven heeft het recht bepaalde dienstverlening uit te laten voeren door derden zonder dat zij de klant daarvan op de hoogte dient te stellen. Indien door de uitvoering van de dienstverlening door derden meerkosten worden gemaakt zullen deze na overleg aan de klant worden doorberekend. 4.5. Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten overeenkomst tussen de klant en Betekenisvol Leven zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen middels een aanvullende of gewijzigde schriftelijke overeenkomst door beide partijen zijn aanvaard. 4.6. Indien de klant een overeenkomst met Betekenisvol Leven wenst te ontbinden of annuleren komt hem dit recht enkel toe indien hij overgaat tot vergoeding van de tot dan toe verrichte werkzaamheden of ingeval van annulering tien procent van het in de opdrachtbevestiging overeengekomen honorarium. Het membership-jaarabonnement kan niet tussentijds worden opgezegd, zie artikel 6.11. 4.7. Indien Betekenisvol Leven, door omstandigheden ten tijde van de offerte of de opdrachtbevestiging onbekend, meer werk moet verrichten dan overeengekomen is in de offerte of opdrachtbevestiging, is Betekenisvol Leven gerechtigd de daaruit voortvloeiende meerkosten aan klant in rekening te brengen. Indien klant bezwaar heeft tegen de meerkosten die Betekenisvol Leven in rekening wenst te brengen, heeft klant het recht het nog niet uitgevoerde gedeelte van de opdracht te annuleren, waarbij de klant gehouden is het tot dusver door Betekenisvol Leven uitgevoerde werk te vergoeden. 4.8. Wijzigingen in een oorspronkelijke opdracht door toedoen van de klant kan de overeengekomen tijdsplanning en de kosten voor uitvoering beïnvloeden. De

meerkosten die het gevolg zijn van wijzigingen in de oorspronkelijke opdracht door de klant zijn voor rekening van klant. Betekenisvol Leven zal, voor zover dit binnen haar mogelijkheden ligt, voorafgaand aan de werkzaamheden een opgave doen van de meerkosten.



## ARTIKEL 5. RECHTEN EN VERPLICHTINGEN VOOR BETEKENISVOL LEVEN

5.1. Betekenisvol Leven garandeert dat de haar verstrekte opdracht naar beste kunnen wordt uitgevoerd, onder toepassing van voldoende zorgvuldigheid en vakmanschap. 5.2. Betekenisvol Leven spant zich in om de gegevens die Betekenisvol Leven voor de klant opslaat zodanig te beveiligen dat deze gegevens niet beschikbaar zijn voor onbevoegde personen. 5.3. Bij kenbaar gemaakte klachten van de klant over de geleverde diensten en/of producten dient Betekenisvol Leven met klant in overleg te treden over een voor beiden passende oplossing. 5.5. Betekenisvol Leven is gerechtigd om, na overleg met de klant, voor promotionele doeleinden de gegevens van de klant te publiceren op de website van Betekenisvol Leven en/of overige promotionele uitingen van Betekenisvol Leven. 5.6. Betekenisvol Leven is gerechtigd om, indien de klant in gebreke is met het nakomen van zijn betalingsverplichting, de recht op deelname op te schorten.

## ARTIKEL 6. RECHTEN EN VERPLICHTINGEN VOOR KLANT, HERROEPINGSRECHT 6.1.

De klant dient zich in beginsel te houden aan de in deze voorwaarden neergelegde bepalingen, tenzij anders overeengekomen. 6.2. De klant dient Betekenisvol Leven te voorzien van alle juiste gegevens waarvan klant redelijkerwijs kan voorzien dat deze noodzakelijk zijn voor een juiste uitvoering van de overeenkomst. De klant is in ieder geval verplicht Betekenisvol Leven onverwijld op de hoogte te stellen van wijzigingen in persoonsgegevens, bedrijfsgegevens of overige informatie waar Betekenisvol Leven om verzoekt. 6.3. Indien in uitzondering op artikel 6.2 de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Betekenisvol Leven zijn verstrekt, heeft Betekenisvol Leven het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten aan de klant in rekening te brengen. 6.4. De klant stelt Betekenisvol Leven steeds onverwijld schriftelijk op de hoogte van enige wijzigingen in naam, adres, email en desgevraagd, zijn/haar bankrekeningnummer. 6.5. Bij klachten over de door Betekenisvol Leven geleverde diensten en/of producten dient de klant deze klachten kenbaar te maken aan Betekenisvol Leven binnen 5 werkdagen na levering van de dienst en/of het product, doch uiterlijk binnen één maand na voltooiing van de volledige opdracht. De klant vrijwaart Betekenisvol Leven één jaar na levering van alle juridische claims naar aanleiding van geleverde diensten en/of producten. 6.6. De klant dient zelf reservekopieën te maken van alle materialen/gegevens als omschreven in artikel 6.2 die Betekenisvol Leven nodig heeft voor de uitvoering van de overeenkomst. Bij verlies van deze materialen/gegevens is Betekenisvol Leven niet aansprakelijk voor de daaruit voortvloeiende schade. 6.7. Het is niet mogelijk aangeschafte digitale producten, waaronder een online cursus, te ruilen en/of retourneren. Door bestelling en betaling van de digitale producten krijgt klant toegang tot zijn/haar aankoop. De klant stemt er uitdrukkelijk mee in dat hij/zij hierdoor afstand doet van het recht gebruik te maken van bedenktijd en het recht de overeenkomst te herroepen. 6.8. Wanneer Betekenisvol Leven inloggegevens aan de klant verstrekt dan is klant verantwoordelijk voor deze gegevens. Betekenisvol Leven is niet aansprakelijk voor misbruik of verlies van de inloggegevens en mag erop vertrouwen dat de klant degene is die inlogt door middel van de aan de klant verstrekte inloggegevens. 6.9. De klant is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die hij in het kader van de overeenkomst tussen de klant en Betekenisvol Leven tijdens de samenwerking of uit andere bron hebben verkregen. Informatie wordt als vertrouwelijk aangemerkt wanneer dit door de andere partij is medegedeeld of als dit blijkt uit de maatstaven van redelijkheid en billijkheid. 6.10. De door Betekenisvol Leven aan de klant verstrekte inloggegevens betreffende de online trajecten/modules/cursussen mogen nimmer met derden worden gedeeld. 6.11. Het jaarabonnement van het membership heeft een minimale looptijd van 12 maanden en kan niet tussentijds worden opgezegd. Na de minimale looptijd kan er tegen elk einde van de maand worden opgezegd met inachtneming van de opzegtermijn van één maand.

## ARTIKEL 7. LEVERING EN LEVERTIJD

7.1. De door Betekenisvol Leven te hanteren leveringstermijn varieert per opdracht en worden in overleg met klant vastgesteld. De door Betekenisvol Leven opgegeven levertijd begint na totstandkoming van de overeenkomst en na ontvangst van alle benodigde gegevens en/of materialen van de klant. 7.2. Een door Betekenisvol Leven vastgestelde leveringstermijn kan nimmer als fatale termijn beschouwd worden. Door het enkele overschrijden van een leveringstermijn raakt Betekenisvol Leven niet van rechtswege in verzuim. 7.3. Bij overschrijding van de levertermijn met meer dan 30 dagen, komt de klant de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst slechts toe indien Betekenisvol Leven, na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van de wezenlijke verplichtingen ingevolge de overeenkomst. 7.4. De klant is gehouden datgene te doen wat nodig is om een tijdige levering door Betekenisvol Leven mogelijk te maken, onder meer door tijdig volledige, correcte en duidelijke gegevens aan te leveren zoals bepaald in artikel 6.2. 7.5. Aan de leveringsplicht van Betekenisvol Leven zal, behoudens tegenbewijs, zijn voldaan zodra de door Betekenisvol Leven geleverde zaken een keer aan de klant zijn aangeboden.



## ARTIKEL 8. BETALING

8.1. De betalingsverplichting van de klant vangt aan op de dag waarop de overeenkomst tot stand komt. 8.2. Alle door Betekenisvol Leven verzonden facturen dienen door de klant binnen 14 dagen betaald te worden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Betekenisvol Leven biedt de mogelijkheid om facturen in vooraf overeengekomen termijnen te betalen. Bestellingen via de webshop worden direct online afgerekend. 8.3. Indien klant niet tijdig aan zijn betalingsverplichting voldoet is de klant van rechtswege in verzuim zonder dat een nadere ingebrekestelling nodig is. 8.4. Bij een niet tijdige betaling is de klant, naast het verschuldigde bedrag vermeerderd met de wettelijke (handels)rente, gehouden tot betaling van €50,00 exclusief btw bij de tweede herinnering en een volledige vergoeding van zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten, welke ten minste 10% van het factuurbedrag met een minimum van € 150,- excl. BTW bedragen en tevens de kosten voor juristen, advocaten, deurwaarders, incassobureaus en de eventuele gerechtelijke procedure bij de rechtbank of het gerechtshof. 8.5. De vordering tot betaling is direct opeisbaar ingeval de klant in staat van faillissement wordt verklaard, surséance van betaling aanvraagt, dan wel algeheel beslag op vermogensbestanddelen van de klant wordt gelegd, de klant overlijdt en voorts, indien deze in liquidatie treedt of wordt ontbonden. 8.6. In bovenstaande gevallen heeft Betekenisvol Leven voorts het recht uitvoering van de overeenkomst of enig nog niet uitgevoerd gedeelte daarvan zonder ingebrekestelling of rechterlijke interventie te beëindigen of op te schorten, zonder recht op vergoeding van schade voor klant die hierdoor mocht ontstaan. 8.7. De klant kan bezwaren tegen de door Betekenisvol Leven verzonden facturen uiterlijk binnen 7 dagen na factuurdatum schriftelijk aan Betekenisvol Leven kenbaar maken. Na ontvangst van het bezwaar zal Betekenisvol Leven een onderzoek instellen naar de juistheid van het factuurbedrag. Bezwaren tegen verzonden facturen schorten de betalingsverplichting van de klant niet op. 8.8. Alle door Betekenisvol Leven geleverde diensten blijven eigendom van Betekenisvol Leven totdat alle door de klant verschuldigde bedragen aan Betekenisvol Leven zijn voldaan.

## ARTIKEL 9. VOORBEHOUD VAN EIGENDOM & INTELLECTUEEL EIGENDOM

9.1. Alle rechten van intellectuele eigendom op alle in het kader van de diensten ontwikkelde of ter beschikking gestelde documentatie, adviezen, offertes, online trainingen, webinars en trainingswerkboeken alsmede voorbereidend materiaal daarvan berusten uitsluitend bij Betekenisvol Leven tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. 9.2. De door Betekenisvol Leven geleverde producten mogen, gedeeltelijk of geheel, nooit worden verveelvoudigd of worden doorverkocht, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. 9.3. De inhoud van de website, waaronder doch niet uitsluitend: de teksten, afbeeldingen, vormgeving, merken en domeinnamen, zijn het eigendom van Betekenisvol Leven en worden beschermd door

auteursrechten en intellectuele of industriële eigendomsrechten die onder het toepasselijk recht bestaan. Het is gebruikers van de website niet toegestaan om de website of enig gedeelte daarvan te verveelvoudigen dan wel ter beschikking te stellen zonder toestemming van Betekenisvol Leven. 9.4. Alle auteursrechten en intellectuele eigendommen op door Betekenisvol Leven ontwikkelde voortbrengselen van de menselijke geest, zijn en blijven exclusieve eigendom van Betekenisvol Leven, tenzij de rechten worden afgekocht of anders is overeengekomen. 9.5. Alle door de klant gepubliceerde informatie via de door Betekenisvol Leven geleverde producten blijven eigendom van de klant. 9.6. Betekenisvol Leven is niet verantwoordelijk voor enige informatie/content die de klant op de servers van Betekenisvol Leven plaatst. Indien de door klant geplaatste informatie/content op enige wijze inbreuk maakt op de rechten van derden of in strijd is met wet en regelgeving zal de klant Betekenisvol Leven vrijwaren van enige aanspraken op schadevergoeding die derden mochten doen gelden als gevolg van dit handelen van de klant.



## ARTIKEL 10. AANSPRAKELIJKHEID

10.1. Iedere overeenkomst tussen Betekenisvol Leven en de klant is te typeren als een inspanningsovereenkomst. Betekenisvol Leven kan als gevolg nimmer aansprakelijk worden gesteld voor niet behaalde resultaten. 10.2. De klant is en blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het uitvoeren van handelingen zoals opgedaan tijdens een traject of online webinar. 10.3. Indien Betekenisvol Leven onverhoopt hetgeen bepaald in artikel 10.1 toch aansprakelijk wordt gesteld, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal 1 maal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (excl. BTW). Dit bedrag is niet hoger dan €1.500,= en in ieder geval te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag dat de verzekeraar in het betreffende geval aan Betekenisvol Leven uitkeert. Wanneer sprake is van een duurovereenkomst, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de laatst betaalde factuur door klant. 10.4. In aanvulling op artikel 10.3 is Betekenisvol Leven dan alleen aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade dient men uitsluitend te verstaan: • de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden: • de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Betekenisvol Leven aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan Betekenisvol Leven toegerekend kunnen worden: • redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de klant aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in dit artikel. 10.5. Betekenisvol Leven sluit iedere aansprakelijkheid uit voor indirecte schade die geleden wordt door het gebruik van door Betekenisvol Leven geleverde diensten en/of producten, met uitzondering van situaties waarin de schade te wijten is aan opzet aan de kant van Betekenisvol Leven. 10.6. Betekenisvol Leven is in ieder geval nimmer aansprakelijk voor: gevolgschade, schade door gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, gederfde winst en voor schade ontstaan door verlies van datagegevens bij het uitvoeren van de overeenkomst. 10.7. Klant vrijwaart Betekenisvol Leven voor alle aanspraken op schadevergoeding die derden mochten doen gelden ter zake van schade die op enigerlei wijze is ontstaan door het onrechtmatige, dan wel onzorgvuldig gebruik van de aan contractant geleverde producten en diensten van Betekenisvol Leven.

## ARTIKEL 11. ONDERBREKING VAN DE DIENSTEN EN OVERMACHT

11.1. Betekenisvol Leven is niet gehouden aan zijn verplichtingen uit de overeenkomst indien nakomen onmogelijk is geworden door overmacht. Indien de overmacht gedurende een termijn van 60 dagen blijft voortbestaan, zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden. Hetgeen reeds ingevolge de overeenkomst gepresteerd is, wordt dan naar verhouding afgerekend. 11.2. Betekenisvol Leven is bij haar activiteiten afhankelijk van de medewerking, diensten en leveranties van derden, waar Betekenisvol Leven weinig of geen invloed op kan uitoefenen. Betekenisvol Leven kan derhalve op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor welke schade dan ook voortkomend uit een situatie waarin de tekortkoming te wijten is aan een derde partij met wie Betekenisvol Leven een overeenkomst is aangegaan.

11.3. Naast het bepaalde in lid 11.1 is onder overmacht zeker te verstaan al hetgeen daaromtrent in wet en jurisprudentie is aangenomen. 11.4. Bij overmacht heeft Betekenisvol Leven ter keuze het recht om de termijn van levering met de duur der overmacht te verlengen of de overeenkomst, voor zover nog niet uitgevoerd, te ontbinden zonder dat Betekenisvol Leven in welke vorm dan ook gehouden is tot voldoening van enige schadevergoeding, behoudens krachtens het bepaalde in artikel 78 Boek 6 Burgerlijk Wetboek.



#### ARTIKEL 12. DUUR OVEREENKOMST EN BEËINDIGING 12.1.

Indien de overeenkomst betrekking heeft op het periodiek of anderszins regelmatig verlenen van diensten, wordt de overeenkomst in beginsel aangegaan de tussen partijen voor een duur van twaalf maanden, tenzij anders is overeengekomen. 12.2. Het recht van tussentijdse opzegging van de overeenkomst door klant is uitgesloten, onverminderd het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde. 12.3. Beide partijen, zowel klant als Betekenisvol Leven, komt de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst slechts toe indien de andere partij, na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van de wezenlijke verplichtingen ingevolge de overeenkomst. 12.4. In uitzondering op hetgeen bepaald in artikel 8.2 kan Betekenisvol Leven de overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk beëindigen indien zich dringende redenen voordoen, waaronder in ieder geval worden begrepen de gevallen waarin: • aan klant (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend; • ten aanzien van klant faillissement wordt aangevraagd of uitgesproken; • het vermoeden bestaat dat klant niet aan zijn of haar betalingsverplichting bij verlenging van de overeenkomst kan voldoen; • klant handelt in strijd met de openbare orde of de goede zeden, of enige uit de overeenkomst met Betekenisvol Leven voortvloeiende verplichting; • klant inbreuk maakt op rechten van derden; • klant handelt in strijd met redelijke richtlijnen of aanwijzingen van Betekenisvol Leven; • klant niet reageert op correspondentie per e-mail, telefoon en/of schriftelijk wel al dan niet aangetekend schrijven; • bij terugkerende betalingsproblemen. Betekenisvol Leven zal wegens deze beëindiging, zoals bepaald in artikel 12.4, nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden. 12.5. Indien klant op het moment van de ontbinding als bedoeld in artikel 12.3 en 12.4 reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaan making zijn. Bedragen die Betekenisvol Leven vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen zij reeds ter uitvoering van de overeenkomst heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar. 12.6. Betekenisvol Leven behoudt het recht om haar algemene voorwaarden te wijzigen, ook voor reeds bestaande overeenkomsten. Indien Betekenisvol Leven overgaat tot wijziging van de voorwaarden, stelt zij klant hiervan op de hoogte. Het staat klant vervolgens vrij om de overeenkomst te ontbinden vanaf het moment dat de nieuwe algemene voorwaarden gelding krijgen of tot ten hoogste 7 dagen na het inwerking treden van deze nieuwe algemene voorwaarden.

#### ARTIKEL 13. CONFORMITEIT 13.1.

Betekenisvol Leven zal bij de uitvoering van de overeenkomst zoveel mogelijk het in de offerte overeengekomen beoogde resultaat nastreven. Indien naar oordeel van de klant de geleverde resultaten niet overeenkomen met het in de offerte overeengekomen beoogde resultaat, zullen de klant en Betekenisvol Leven in overleg treden om het geleverde alsnog aan de beoogde resultaten te laten voldoen. 13.2. In aanvulling op hetgeen bepaald in artikel 13.1, zullen de kosten voor het meerwerk als bedoeld in dat artikel overeenkomstig het normale tarief van Betekenisvol Leven worden gefactureerd aan de klant, tenzij de klant naar inziens van Betekenisvol Leven aannemelijk kan maken dat de afwijkingen in het resultaat te wijten zijn aan de gebrekkige uitvoering van de overeenkomst aan de kant van Betekenisvol Leven. 13.3. Mocht vast komen te staan dat de gebrekkigheid van de door Betekenisvol Leven te leveren diensten en/of



producten voor rekening komt van Betekenisvol Leven, heeft de klant geen recht op schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst, behoudens hetgeen bepaald in deze voorwaarden.



#### ARTIKEL 14. BIJZONDERE BEPALINGEN TRAJECTEN / CURSUSSEN BETEKENISVOL LEVEN

14.1. Het is de klant uitdrukkelijk verboden, ongeacht deelname of niet, om een soortgelijk traject of cursus al dan niet met referentie naar of volgens de methode van Betekenisvol Leven aan te bieden of te doen geven. 14.2. Er is door de klant geen enkel recht of verplichting te ontlede aan de traject of cursus en ieder handelen van de klant is voor zijn eigen rekening en risico. Betekenisvol Leven aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor de wijze waarop de klant de aan hem/haar gedoede wijze en methode van Betekenisvol Leven in de praktijk tot uitvoering brengt. 14.3. Betekenisvol Leven is gerechtigd, indien de klant in gebreke is met het nakomen van de betalingsverplichting jegens Betekenisvol Leven, het recht op deelname op te schorten totdat de klant aan zijn/haar betalingsverplichting heeft voldaan. 14.4. Bij gedeeltelijke deelname of tussentijdse beëindiging door de klant vindt geen restitutie van de factuur plaats.

#### ARTIKEL 15. OVERIGE BEPALINGEN EN TOEPASSELIJK RECHT

15.1. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Betekenisvol Leven en de klant in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen. 15.2. Indien de klant in zijn opdracht bepalingen of voorwaarden opneemt die afwijken van, of niet voorkomen in, deze voorwaarden zijn deze voor Betekenisvol Leven alleen bindend indien en voor zover deze door Betekenisvol Leven uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard. 15.3. Indien Betekenisvol Leven op eigen initiatief ten gunste van de klant afwijkt van de Algemene Voorwaarden, kunnen daar door de klant nimmer enige rechten aan ontleend worden. 15.4. Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de klant zijn niet van toepassing. 15.5. Rechten en plichten voortvloeiende uit een overeenkomst kunnen slechts door de klant op een derden worden overgedragen indien Betekenisvol Leven hier schriftelijk toestemming voor heeft gegeven. 15.6. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Betekenisvol Leven partij is, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing. 15.7. De klant en Betekenisvol Leven zullen eventuele geschillen eerst in onderling overleg en in der minnen proberen te schikken alvorens een beroep te doen op de rechter. 15.8. Indien dwingendrechtelijk regels niet anders bepalen, is in eerste instantie de bevoegde rechter in het Rechtbank MiddenNederland, locatie Utrecht bevoegd kennis te nemen van geschillen tussen Betekenisvol Leven en de klant.

## Privacyverklaring

Wanneer je op deze website actief bent of contact met ons opneemt deel je soms persoonsgegevens met ons. Wij gaan zorgvuldig met deze gegevens om en houden ons aan de hierbij geldende wet- en regelgeving. Deze wetten gaan over het bewaren en gebruiken van jouw persoonsgegevens. In deze privacyverklaring leggen wij uit welke gegevens wij verzamelen en wat we met deze gegevens doen. Deze privacyverklaring geldt voor alle interactie tussen jou en Betekenisvol Leven, de manier van communicatie maakt daarbij niet uit. Betekenisvol Leven, gevestigd aan de Groenlinglaan 8 te Bilthoven, is verantwoordelijk voor de verwerking van de persoonsgegevens zoals vermeld in deze privacyverklaring. Je kunt vragen of opmerkingen betreffende jouw privacy versturen naar [info@BetekenisvolLeven.eu](mailto:info@BetekenisvolLeven.eu).

## **Wat zijn persoonsgegevens?**

Alle gegevens die iets over jou vertellen en gebruikt kunnen worden om jou te identificeren zijn persoonsgegevens. Denk bijvoorbeeld aan je naam, je contact- of adresgegevens en je BSN. Sommige van deze gegevens zoals etnische afkomst, geloof of een strafrechtelijk verleden zijn bijzondere persoonsgegevens.



## **Bijzondere persoonsgegevens**

Wij verwerken geen bijzondere persoonsgegevens.

## **Persoonsgegevens van personen jonger dan 16 jaar**

Wij hebben niet de intentie om persoonsgegevens van personen jonger dan 16 jaar te verwerken. Wij kunnen echter niet controleren of een bezoeker van deze website ouder dan 16 jaar is. Als je er van overtuigd bent dat wij persoonlijke gegevens van een minderjarig persoon hebben verzameld zonder toestemming van ouder of voogd dan kun je contact opnemen via [info@BetekenisvolLeven.eu](mailto:info@BetekenisvolLeven.eu) en dan verwijderen wij deze informatie. Indien er gegevens van personen jonger dan 16 jaar door ons worden verzameld zal dit altijd gebeuren met toestemming van zijn/haar ouder of voogd.

## **Wanneer verwerken wij jouw persoonsgegevens?**

### 1. Om je te kunnen helpen als je vragen hebt.

We helpen je graag verder als je ergens tegenaan loopt of een vraag voor ons hebt. Je kunt ons bellen, e-mailen, een formulier invullen op de website of een brief sturen. Om je verder te kunnen helpen slaan wij een aantal gegevens van je op. Op die manier weten we je bent en kunnen we ook bij het volgende contactmoment terugvinden waar we het over hebben gehad.

Als je vragen voor ons hebt dan slaan wij de volgende gegevens van je op:

- Naam
- E-mailadres
- Jouw bericht

Het opslaan van deze gegevens valt onder de wettelijke grondslag; gerechtvaardigd belang.

### 2. Om een overeenkomst uit te voeren en afspraken met je te kunnen maken.

Als je bij ons diensten afneemt dan wil je natuurlijk goed geholpen worden en ontvangen wat je hebt gevraagd. Wij slaan de volgende gegevens op voor het uitvoeren van een overeenkomst:

- N.A.W. gegevens (naam, adres en woonplaats)
- E-mailadres
- Telefoonnummer

Het opslaan van deze gegevens valt onder de wettelijke grondslag; uitvoering van de overeenkomst.

### 3. Om offertes op te stellen en naar je te versturen.

Voordat we voor je aan de slag gaan kunnen we je natuurlijk een offerte/aanbieding toesturen. Hiervoor slaan we de volgende gegevens van je op:

- N.A.W. gegevens
- E-mailadres
- Telefoonnummer

Het opslaan van deze gegevens valt onder de wettelijke grondslag; wettelijke verplichting.



#### 4. Om te kunnen factureren en incasseren.

De door jou afgenomen diensten moeten natuurlijk ook betaald worden. Als je dit toch niet doet dan starten we een incassotraject. In verband met facturatie & incasso slaan we de volgende gegevens van je op:

- N.A.W. gegevens
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Kamer van Koophandelnummer

Het opslaan van deze gegevens valt onder de wettelijke grondslag; wettelijke verplichting.

#### 5. Om accountgegevens en je bestellingen op te slaan.

Een Betekenisvol Leven account geeft je inzicht in eerdere bestellingen en je persoonlijke gegevens. Dat is handig om je volgende bestelling sneller te kunnen verwerken.

Wij kunnen de volgende gegevens opslaan in je account:

- N.A.W. gegevens
- E-mailadres
- Klantnummer
- Telefoonnummer
- Bedrijfsnaam
- BTW-nummer
- IBAN-nummer
- Geboortedatum
- Wachtwoord
- Order- en factuurinformatie

Het opslaan van deze gegevens valt onder de wettelijke grondslag; uitvoering van de overeenkomst en toestemming.

#### 6. Om je op de hoogte te houden van wijzigingen in onze dienstverlening.

Wanneer wij wijzigingen doorvoeren in onze dienstverlening, algemene voorwaarden, privacyverklaring of overige belangrijke zaken dan stellen we je hiervan graag op de hoogte. Als je hiermee akkoord gaat dan gebruiken we de volgende gegevens om je in ons systeem te verwerken:

- Naam
- Emailadres

Het opslaan van deze gegevens valt onder de wettelijke grondslag; toestemming.

#### 7. Om je onze nieuwsbrief toe te sturen.

Wanneer wij een nieuwsbrief versturen, hebben we gegevens van je nodig. Als je je inschrijft voor de nieuwsbrief en hiermee akkoord gaat, dan gebruiken we de volgende gegevens om je in ons nieuwsbriefstelsel te verwerken:

- Naam
- Emailadres



Het opslaan van deze gegevens valt onder de wettelijke grondslag; toestemming.

### **Cookies en vergelijkbare technieken die wij gebruiken**

Betekenisvol Leven gebruikt functionele, analytische en tracking cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan een website wordt opgeslagen op je computer, tablet of telefoon. Wij gebruiken cookies met een puur technische functionaliteit zodat de website werkt zoals bedoeld.

Daarnaast gebruiken wij analytische cookies zoals Google Analytics om het gedrag van onze bezoekers te kunnen bestuderen en aan de hand hiervan deze website te kunnen verbeteren. Ook maken we soms ook gebruik van tracking cookies (Facebook pixel) zodat we je op maat gemaakte content en advertenties kunnen aanbieden. Dit zijn bijvoorbeeld adverteerders en social media bedrijven.

Als wij jouw toestemming nodig hebben om cookies te mogen plaatsen dan vragen we je dit tijdens je eerste bezoek aan deze website. We verwijzen je daarbij ook naar onze cookieverklaring.

Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat.

### **Doorgifte aan partners**

Wij werken voor het uitvoeren van onze dienstverlening samen met verschillende leveranciers en partners. Deze leveranciers & partners zijn onder andere partijen die:

- Onze nieuwsbrieven versturen
- Onze betalingen & incasso's afhandelen
- Onze webhosting verzorgen

Met subverwerkers hebben wij verwerkersovereenkomsten en/of geheimhoudingsverklaringen afgesloten om de veiligheid van jouw gegevens te waarborgen. Wij werken alleen samen met partners die kunnen voldoen aan de AVG wetgeving.

Enkele van onze partners bevinden zich buiten de Europese Economische Ruimte. Met deze partners hebben wij passende maatregelen genomen welke contractueel via een verwerkersovereenkomst / Data Processing Addendum zijn afgesproken. Op deze manier zorgen wij ervoor dat jouw gegevens goed worden beschermd.

### **Doorgifte aan derden**

In principe delen of verkopen wij jouw gegevens niet met personen of organisaties buiten Betekenisvol Leven, behalve met partners zoals hierboven beschreven. Ook kan het zijn dat wij verplicht worden om je gegevens door te geven op grond van een wettelijke plicht.

### **De beveiliging van jouw gegevens**

Betekenisvol Leven heeft passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen genomen om je persoonsgegevens te beschermen tegen misbruik, onrechtmatig of ongeautoriseerd gebruik en verlies. Alle partijen die jouw gegevens voor ons verwerken (subverwerkers) of in kunnen zien (denk aan medewerkers of inhuurkrachten) tekenen een verwerkersovereenkomst of geheimhoudingsverklaring.

## **Hoe lang worden jouw gegevens bewaard**

Voor verschillende gegevensstromen hanteren wij verschillende bewaartermijnen. Natuurlijk heb je altijd het recht om ons te verzoeken je gegevens te verwijderen. Zie hiervoor ook het kopje “Jouw rechten”.



### E-mail:

E-mails blijven minimaal 1 jaar bewaard. E-mail ouder dan 5 jaar wordt verwijderd tenzij deze nog relevant zijn voor het uitvoeren van een overeenkomst of oplossen van een geschil.

### Facturen en offertes:

Facturen en offertes worden na de wettelijke bewaartermijn van 7 jaar verwijderd. Jouw gegevens blijven tot die tijd aanwezig in ons facturatiesysteem.

### Nieuwsbrief:

Je kunt op ieder gewenst moment jouw gegevens zelf uit mijn nieuwsbrief systeem verwijderen.

## **Jouw rechten**

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren en te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om jouw toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Betekenisvol Leven. Ook heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van je persoonsgegevens sturen naar [info@BetekenisvolLeven.eu](mailto:info@BetekenisvolLeven.eu).

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij je een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. Indien je verzoek betrekking heeft op een cookie dan vragen we je deze ook mee te sturen.

We reageren zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen vier weken, op je verzoek. Betekenisvol Leven wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.

## **Melden van een datalek**

Wanneer er ondanks alle voorzorgsmaatregelen toch een datalek plaatsvindt dan houden wij ons aan de meldplicht datalekken en melden wij dit lek binnen 72 uur na constatering bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Mocht je een datalek ontdekken dan vragen wij je vriendelijk dit zo snel mogelijk maar in ieder geval binnen 24 uur nadat je het lek hebt geconstateerd met ons te delen door een e-mail te sturen naar [info@BetekenisvolLeven.eu](mailto:info@BetekenisvolLeven.eu). Wij kunnen dan direct actie ondernemen.

## **Aansprakelijkheid**

Deze privacyverklaring heeft alleen betrekking op de persoonsgegevens die Betekenisvol Leven verwerkt ten behoeve van de in deze overeenkomst besproken punten. Betekenisvol Leven accepteert geen enkele verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid voor (de werking en/of inhoud van) websites of diensten van derden.

### **Wijzigingen in deze verklaring**

De inhoud van deze privacyverklaring kan op ieder moment worden aangepast door Betekenisvol Leven om in te spelen op nieuwe ontwikkelingen op gebied van wet- of regelgeving of wijzigingen binnen mijn bedrijf. Je kunt je abonneren op onze nieuwsbrief waar wij je op de hoogte houden van eventuele wijzigingen. In ieder geval raden wij je aan onze privacyverklaring geregeld te raadplegen om op de hoogte te blijven van ons privacy beleid. Door na wijzigingen gebruik te blijven maken van de diensten van Betekenisvol Leven ga je akkoord met deze wijzigingen.



### **Contact**

Heb je verder nog vragen of opmerkingen? Dan kun je contact opnemen met ons via de e-mail, [info@BetekenisvolLeven.eu](mailto:info@BetekenisvolLeven.eu) of per post:

Betekenisvol Leven  
T.a.v.: Els van de Schoot  
Groenlinglaan 8  
3722 VA Bilthoven

Betekenisvol Leven is geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 58964436.

Versie: november 2021